

Erweiterter UMGIS-Support mit Fernwartungssoftware

Mit der Fernwartungssoftware Teamviewer können wir Ihre Rechner oder Rechnersysteme von unserem Büro aus warten. Wir können gemeinsam Probleme beheben oder auch Schulungen durchführen.

Wir sind damit in der Lage, schneller, effektiver und kostengünstiger auf Fragen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu reagieren. Mit der Software werden nur Tastaturanschläge und Mausbewegungen übertragen, welche Sie an Ihrem Bildschirm mit verfolgen können. Das heißt: nichts geschieht ohne Ihr Wissen!

Für jedes Einloggen auf Ihrem Rechner benötigen wir Ihre Einwilligung. Vom Fernwartungsprogramm wird Ihre persönliche ID sowie ein 4-stelliger PIN-Code generiert, ohne diese ist der Zugriff auf Ihren PC nicht möglich!

Auch ein späteres Einloggen unsererseits ist nicht möglich, da sich nach Beenden des Fernwartungs-Programms der 4-stellige PIN-Code ändert.

Mit dem QuickSupport erlauben wir Ihnen, sich mit unserem Gerät zu verbinden, ohne dass Sie Software installieren müssen!:

<https://www.teamviewer.com/de/>

Informationen zur Sicherheit und zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://www.teamviewer.com/de/products/security.aspx>

Rufen Sie uns bei Problemen an. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit dieser Fernwartungssoftware betreuen wir u.a. die folgenden Kunden:

- Landesamt für Umwelt Rheinland-Pfalz, Mainz
- Stadtverwaltung Zweibrücken; Untere Abfall- / Bodenschutz- und Wasserbehörde
- Stadtverwaltung Speyer; Abt. Umwelt und Forsten / Untere Wasserbehörde
- Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden
Umweltamt, Untere Wasserbehörde, Untere Naturschutzbehörde
- Magistrat der Stadt Offenbach am Main
Amt für Umwelt, Energie und Klimaschutz
- Magistrat der Universitätsstadt Gießen
Vermessungsamt, Amt für Umwelt und Natur
- Magistrat der Stadt Wetzlar; Amt für Umwelt und Naturschutz
- Magistrat der Stadt Baunatal; Bereich Planung und Bauen
- Stadtverwaltung Zweibrücken; Untere Abfall- / Bodenschutz- und Wasserbehörde
- Magistrat der Stadt Butzbach
Fachdienst 7: Wirtschaftsförderung & Bauleitplanung